

Fyra finalister i Guldlänken utsedda

Guldlänken premierar innovativ offentlig e-tjänsteutveckling i Sverige. Bidragen till Guldlänken 2010 innehåller en spännande provkarta på innovativa e-tjänster av många olika slag inom det offentliga Sverige. Utöver själva tävlingen ger hela kartan också en del underlag för aktuella trender:

- E-tjänsteutvecklingen blir i allt mindre utsträckning något för sig, den ingår allt mer naturligt i processer för verksamhetsutveckling.
- Gränsen mellan offentligt och privat blir allt mer flytande. Det gäller både i utveckling och förvaltning av tjänster och i aktörssammansättningen där vi inom allt fler sektorer ser en blandning av offentliga och privata utförare.

Dessa två trender innebär också att grunderna för Guldlänken, både när det gäller "offentliga" och "e-tjänster" blivit mer otydliga vilket kan kräva förändringar till kommande år.

I en första jurybedömning utsågs 10 semifinalister under februari. Dessa har sedan lämnat kompletterande information om sina tjänster. Guldlänkens jury har nu mer i detalj granskat tjänster och lämnat information för att sedan rangordna semifinalisterna enligt.

Med glädje kan nu juryn för Guldlänken 2010 nominera nedanstående fyra tjänster till finalen. Finalisterna kommer att presentera sina bidrag under konferensen Offentliga Rummet, 26 maj, i Sandviken. Samma dag koras också vinnaren.

Följ oss gärna på Facebook och delta i diskussionen om hur Guldlänken kan utvecklas!

FLEKS - Förskolorna i Lilla Edets KunskapsSystem

Lilla Edets kommun

FLEKS är en lärplattform för förskolan för barn, föräldrar och personal som särskilt fokuserar barnens individuella utveckling, bland annat med hjälp av portföljer på nätet. Juryn anser att man här visat på att mycket bra effekter kan skapas med små medel. FLEKS visar på viktiga möjligheter för "gräsrotsutveckling" med ett starkt digitalt deltagande. IT introduceras på ett naturligt sätt i barnens vardag och bidrar även till utvecklingen av ökad digital kompetens hos föräldrar och personal i en pedagogiskt orienterad kommunikation. Det finns mycket som är väl genomtänkt och som uppskattas av juryn, bland annat införandet av ett barnsäkert läge. Tjänsten har utvecklats i öppen källkod och tjänsteägaren har intressanta idéer om spridning till andra kommuner. Utöver detta ser juryn en god potential till fortsatt utveckling, bland annat när det gäller ännu starkare pedagogiska inslag och starkare säkerhetslösningar.

Ledningskollen.se

Kommunikationsmyndigheten PTS

Ledningskollen adresserar de stora problemen med avgrävda ledningar i samband med olika typer av markarbeten, ett problem som beräknas kosta hundratals miljoner om året. I avsaknad av lagstiftning har PTS tagit initiativ till en mycket bred samverkan mellan många privata och offentliga intressenter och skapat tjänsten Ledningskollen. Här kan olika typer av ledningsägare registrera var de har sina

ledning. Av säkerhetsskäl kan dessa inte visas öppet och samlat. Inom tjänsten kan i stället den som ska utföra markarbeten på en digital karta rita in vart grävning planeras ske varpå systemet ger direktkontakt med berörda ledningsägare inom området. Juryn anser att tjänsten ger ett mycket gott exempel på hur man kan bygga en frivillig samverkan som ger fördelar för alla vilket också visas av att många stora och mindre ledningsägare anslutit sig. Från starten i Uppsala ska nu tjänsten successivt rullas ut över landet. Juryn ser en stor samhällsekonomisk potential i en mycket omfattande kommande användning och ser även möjligheter till en utvecklad tillgänglighet inom denna tjänst.

Verksamt.se

Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket

Verksamt.se är en ny tjänst för företagare från Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket som samlar information och service för den som driver eller vill starta företag. Sajten tar sin utgångspunkt i företagarens olika situationer och processer i stället för i myndigheternas roller och uppgifter. Juryn anser att tjänsten på ett mycket framgångsrikt sätt visar på en imponerande samverkan mellan olika myndigheter inom ett område som är stort och mycket komplext, inte minst när det gäller legala aspekter. Samtidigt som den enskilde företagaren genom tjänsten får olika typer av myndighetsrelationer integrerade och förenklade inom samma gränssnitt, upprätthålls nödvändig rättsäkerhet genom att olika frågor på "baksidan" handläggs på rätt sätt av rätt myndighet. Hittills omfattar tjänsten endast företagsformen enskild firma men juryn förutspår att denna tjänst kommer att få en mycket omfattande användning när hanteringen av övriga företagsformer också kommer att integreras. Intressant är också att Verksamt.se numera också är kontaktpunkten på internet enligt EU:s tjänstedirektiv.

Värmepump – ansök om tillstånd

Stockholms stad, miljöförvaltningen

Antalet bergvärmeanläggningar växer snabbt och med detta ökar också antalet tillståndsärenden för de borrhål som anläggningarna kräver. Dessa ärenden innehåller en omfattande och komplex manuell hantering för fastighetsägare, entreprenörer och förvaltning. Denna tjänst visar hur man kunnat gå över till en digital process genom att integrera information i flera system. I det första läget ger den ett spännande digitalt kartstöd till fastighetsägare/entreprenör när det gäller att välja plats och vinkel för ett nytt borrhål, bland annat med hänsyn till andra borrhål i närheten. I nästa läge får man stöd för att skapa en korrekt ansökan som sedan ge en snabbt och rationell hanteringen inom förvaltningen. Juryn är särskilt imponerad av hur man arbetat med utveckling och förändring av både interna och externa processer fram till en färdig tjänst som skapat stora fördelar för alla inblandade intressenter. Tjänsten har också ett väl genomfört intuitivt gränssnitt som underlättar användandet.