

Fyra nominerade till Guldlänken 2008

Bidragen till Guldlänken 2008 ger en provkarta på dagsläget för offentlig e-tjänsteutveckling. Även om bredden är stor finns en tydlig trend mot ökad användarcentrering. Det som tidigare ofta varit honnörsord håller nu också på att förverkligas och vi ser flera intressanta exempel där användare och producenter är medskapare och partners i tjänster för ömsesidig nytta. Vi ser också en tydlig verksamhets- och nyttoorientering. Det är en positiv och spännande tjänsteutveckling men vi ser också utrymme för fortsatt utveckling av till exempel tillgänglighet och teknisk höjd. Deltagarna i Guldlänken 2008 visar sammantaget på ett viktigt steg i tjänsteutvecklingen som juryn bedömer kommer att få stora effekter för offentlig verksamhet i Sverige.

Det är därför med glädje som juryn för Guldlänken 2008 nominerat följande fyra tjänster till finalen. De kommer att presentera sina tjänster under Offentliga Rummet, 3 juni, i Västerås. Samma dag utses också vinnaren.

Aktivitetskort på nätet

Umeå Fritid

Ekonomiskt stöd till föreningslivet är baserat på aktiviteter som ska dokumenteras och redovisas. Detta medför ett omfattande administrativt arbete, både i föreningarna där anställda och ideellt arbetande medlemmar ska bokföra aktiviteterna och hos mottagarna som ska granska och sammanställa underlaget för utbetalning av stöd. Denna manuella process är tidsödande och kostsam. Den medför också sena utbetalningar med låg precision. Umeå kommun har identifierat problemet och agerat. Umeå Fritid har etablerat en e-tjänst som ger stora värden för föreningarna och för den egna förvaltningen. Man har fokuserat på att förenkla processen genom införandet av ett relativt okomplicerat tekniskt stöd. Umeå Fritid ser användarna som respekterade partners i en process som skapar gemensam nytta. Tjänsten bidrar också till att stärka medborgarnas förtroende för att stöd till föreningslivet används på ett korrekt sätt. Till detta kommer att Umeå Fritid har börjat sprida tjänsten till andra kommuner med målet att etablera samverkan kring en aktiv förvaltning och vidareutveckling.

Biblioteket.se

Stockholms stadsbibliotek, Kulturförvaltningen Stockholms Stad

I en allt mer digitaliserad värld förändras förutsättningarna för bibliotekens verksamhet. Biblioteket.se är ett spännande exempel på hur denna omvärldsförändring kan hanteras. Speciellt intressant är ett synsätt som innebär att bibliotekspersonal och låntagare betraktas som partners och medagerande i olika deltjänster sammanhållna av ett gemensamt medieintresse. Inriktningen präglas också av en berömvärd ambition att successivt utvecklas i riktning mot öppenhet i flera olika avseenden. Dels handlar det om en organisatorisk och innehållslig öppenhet där andra bibliotek i landet får tillgång till erfarenheter och innehållsmaterial från Biblioteket.se. Dels handlar det också om ambitioner att driva en gemensam standardisering som kan öppna för fler kompletterande och konkurrerande tjänster där man även driver en utveckling mot lösningar som baseras på öppen källkod.

Biblioteket.se är sammantaget en mycket ambitiös inriktning med starka visioner för det moderna biblioteket i det nya e-samhället. Flera delar av dessa visioner har redan realiserats i form av intressanta deltjänster.

Boverkets elektroniska anbudstjänst

Boverket

Offentlig upphandling är av stor betydelse för näringslivet. Denna marknad är reglerad av LOU, Lagen om offentlig upphandling, och omgärdas av en hel del speciella krav som dels leder till höga administrativa kostnader och dels utestänger många mindre leverantörer som saknar olika typer av resurser för att kunna delta. På många håll pågår arbete med olika e-tjänstelösningar som kan hantera relationen mellan leverantörer och kunder på ett enklare och mer effektivt sätt. Boverket har tagit fram en intressant tjänst som gör det enklare för företagen att delta med formellt korrekta anbud där de samtidigt får en bättre överblick över upphandlingsprocessen och värderingen av anbuden. Samtidigt förenklas den administrativa hanteringen och värderingen av anbuden avsevärt hos förvaltningen. Boverkets anbudstjänst är ett viktigt steg mot en enklare, öppnare och mer tillgänglig offentlig marknad som också bör kunna bidra till bättre konkurrens. Redan nu kan tjänsten redovisa betydande ekonomiska vinster i alla led.

Pliktverkets lämplighetsundersökning, CAPISCO

Pliktverket

Förutsättningarna för värnplikten och det svenska försvarets roll och dimensionering har förändrats dramatiskt. Detta får också återverkningar på Pliktverkets arbete med att välja ut de som ska fullgöra sin värnplikt. Förr var det merparten av en årskull unga män som skulle fullgöra värnplikten. Då kallades alla till lämplighetsundersökning, mönstring. Nu är det bara en mindre del av årskullen som ska fullgöra värnpliktstjänstgöring och samtidigt har alla unga kvinnor fått möjlighet att frivilligt söka. För att hantera en ny situation har Pliktverket utvecklat en e-tjänst som i huvudsak innebär att målgruppen gör en självvärdering via internet. Resultaten är intressanta: Svarsfrekvensen närmar sig 100 procent. Målgruppens självvärdering håller en mycket hög kvalitet och ger ett bra underlag för att endast kalla ett begränsat antal till lämplighetsundersökning. Tjänsten innebär stora besparingar för Pliktverket och innebär dessutom betydande förenklingar för landets unga män och kvinnor.