

E-deklaration på minuten

Att deklarerar är ett måste som ingen jublar över. Desto fler gläds åt att det sedan fyra år går att deklarerar snabbt och smidigt via Internet. I maj 2006 vann Skatteverket Guldlänken för tjänsten Inkomstdeklaration på Internet.

Vinnarna på Skatteverket är synnerligen stolta och glada över Guldlänken som deras tjänst kammade hem i konkurrens med 25 andra tävlande bidrag.

– Att vinna var suveränt! Guldlänken är ju det bästa priset man kan få i offentlig sektor, säger Kay Kojer, projektledare för den elektroniska inkomstdeklarationen på Skatteverket.

Kay Kojer är tydlig med Skatteverkets mål. På sikt ska tjänsten vara så lätt att använda att alla svenskar deklarerar elektroniskt. Vid sidan av Internet kan vi i dag även deklarerar elektroniskt via telefon eller SMS.

Varje person som väljer att e-deklarerar spar mellan 15 och 300 kronor åt Skatteverket, beroende på hur komplicerad deklarationen är. I år valde 2,7 miljoner bort pappersexercisen – en ansenlig besparing. Skatteverket spar pengar och svenska folket spar tid. E-deklarationen verkar vara en bra affär för alla parter.

. Mycket positiv respons kommer i den elektroniska myndighetsbrevlådan. Den får ca 150 brev om dagen mellan mars och maj, och på senare år har det varit rena nöjesläsningen för Kay och hans kollegor.

– 90 procent av mejlen är faktiskt tackmejl från personer som uppskattar att kunna deklarerar elektroniskt! En av dem skrev: ”Mona Sahlin tycker att det är sexigt att betala skatt. Den här tjänsten är verkligen sexig!”.

Skatteverkets e-deklarationsprojekt har lockat hit nyfikna besökare från världens alla hörn. I dag är Sverige världsledande på området. Kay Kojer och hans kolleger har tagit emot besök från bland annat Australien, Kina och Sydafrika. Från USA kom de högsta direktörerna för Microsoft MSN.

– De tyckte att vi skulle ta över USA:s Skatteverk Internal Revenue Service och styra upp det, säger Kay och skrattar.

De italienska besökarna hade andra funderingar. De var väldigt intresserade av att veta vad Skatteverket har för resurser. Svaret ”bärbar dator och penna” dög inte. Till slut kom det fram vad de egentligen menade med resurser.

– De menade vapen! De undrade helt enkelt vilka vapen vi använder i kampen mot den ekonomiska brottsligheten. I Italien använder de bland annat helikoptrar och attackbåtar. Så ser det ju inte riktigt ut i Sverige.... Kay ler vid minnet. Att inspirera kollegor från andra länder och dela kunskap och erfarenheter med dem är roligt, tycker han. Och precis som Guldlänkenpriset är det stora internationella intresset en bekräftelse på att Skatteverket med e-deklarationen gör ett viktigt och bra jobb.

Juryns motivering till utmärkelsen:

”Inkomstdeklaration på Internet är ett klart lysande exempel på framgångsrik utveckling av en e-tjänst där nyttan för medborgaren satts i första rummet. Genom att kombinera teknikens möjligheter med förbättrade arbetsmetoder har 2006 års vinnare förenklat vardagen för miljontals människor.”

Fakta om Inkomstdeklaration på Internet

- 2002 lanserades den elektroniska deklarationen via Internet. Man kunde då se sina uppgifter på nätet och skriva under deklarationen. Då omfattade tjänsten enbart de som inte behövde göra några ändringar eller bifoga några ytterligare blanketter till deklarationen.

- 2003. Möjligt att ändra inkomstuppgifter och att lägga till uppgifter med e-legitimation.
- 2004. Näringsidkare kan fylla i uppgifter i den gröna rutan på grundblanketten. Dessutom grönt ljus för att deklarerera via telefon med tonval.
- 2005 gick startskottet för att fylla i K4-blanketten för köp och försäljning av aktier elektroniskt. Dessutom är allt utom anskaffningsvärdet förifyllt. Det blir möjligt att deklarerera via SMS.
- 2006 deklarerar 2,7 miljoner svenskar elektroniskt.

Författare: Charlotta Zingmark